­



**ANÁLISIS**

**2016**

**Autor: SKYDEV**

**Autor: SKYDEV**



Contenido

[Desarrollo Sistema Integral de Ventas y Manejo de Inventario Modas Candy 3](#_Toc449003680)

[1. MÓDULO DE CONTROL Y MANEJO DE VENTAS 3](#_Toc449003681)

[2. MÓDULO DE CLIENTES Y MANEJO DE CRÉDITOS 4](#_Toc449003682)

[3. MÓDULO DE DEVOLUCIONES 5](#_Toc449003683)

[4. MÓDULO DE SISTEMA DE APARTADOS 5](#_Toc449003684)

[5. MÓDULO DE MANEJO DE INVENTARIO 6](#_Toc449003685)

[6. MÓDULO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA 7](#_Toc449003686)

[7. MÓDULO DE ADMINISTRACION 7](#_Toc449003687)

[8. PREMISAS GLOBALES 7](#_Toc449003688)

# Desarrollo Sistema Integral de Ventas y Manejo de Inventario Modas Candy

El punto de venta o aplicativo será creado para realizar y facilitar el trabajo en las diferentes sucursales de “Modas Candy”, el cual permitirá llevar un mejor control de las ventas, del inventario y del manejo de créditos.

El aplicativo constará de los siguientes módulos, descritos de manera detallada la funcionalidad que tendrá cada uno de ellos.

## MÓDULO DE CONTROL Y MANEJO DE VENTAS

* 1. El sistema permitirá comunicar todas las sucursales por medio de la nueva red para tener un control de las ventas que se generen durante el día en tiempo real.
  2. Todos los movimientos se registrarán en la base de datos indicando de que sucursal es, el tipo de movimiento, la descripción de la prenda y la fecha de operación agregando adicionalmente quien fue la persona que realizó la venta dentro del personal.
  3. Se podrá realizar un corte diario, semanal o mensual, generando la contabilidad de ganancias de acuerdo al tiempo solicitado.
  4. El sistema permitirá el uso de roles o permisos por usuario, lo cual será conveniente para manejar la seguridad del sistema y que solo las personas convenientes puedan manejar la mayoría de los procesos del sistema (se deben generar cuentas para cada empleado y admin de Modas Candy).
  5. Se incluirá el manejo de descuento directo (Aplica para prendas en promoción o para clientes distinguidos, necesitará permisos de administrador).
  6. Se incluirá el descuento adicional para transacciones ocasionales que puedan tener un descuento adicional no planeado (necesitará permisos de administrador).
  7. El sistema permitirá realizar el corte por caja para cada empleado manejando el saldo inicial de la caja, y el acumulado de ventas de la persona.
  8. Se desarrollara un plan en caso de contingencia, en dado caso de que la red falle y no pueda actualizar la BD en tiempo real, pero que permita la venta de cada tienda.

## MÓDULO DE CLIENTES Y MANEJO DE CRÉDITOS

* 1. La función de clientes permitirá llevar un registro de los clientes que deseen un crédito en la tienda, una vez que hayan cumplido con los requisitos necesarios para su registro y la autorización.
  2. Se podrá realizar el alta de un cliente en cualquier sucursal (requerirá credenciales de Admin)
  3. La compra de mercancía por parte de los clientes se podrá realizar a través de la huella digital, esto generará mayor seguridad para evitar compras fraudulentas.
  4. El sistema permitirá realizar el alta, baja o actualización de la información de los clientes, como el límite de crédito otorgado desde cualquier sucursal (requerirá permisos de Admin).
  5. El sistema será capaz de permitir la generación de créditos adicionales para familiares de un cliente registrado, se deberá de agregar el nuevo cliente adicional que va a ir ligado a la cuenta del cliente principal (el registro de clientes adicionales solo se podrá realizar con la huella del cliente principal y su debida aprobación, también podrá realizarse desde cualquier sucursal y son permisos de Admin).
  6. El cliente adicional solo podrá hacer uso del límite de crédito asignado al cliente principal, en caso de superar ese límite de crédito tanto el cliente principal como el adicional ya no podrán realizar compras en ninguna sucursal.
  7. El sistema llevará un registro de las compras que realicen los clientes a crédito, y solo permitirá que puedan comprar como máximo el crédito establecido. También permitirá el manejo de créditos en todas las sucursales en tiempo real.
  8. El monto del crédito inicial será de $1000 y se podrán obtener a crédito prendas con un máximo a 3 meses por compra.
  9. El sistema permitirá realizar la asignación de un % de interés para cada crédito, teniendo la opción de activar o desactivar el costo del interés por cliente.
  10. El sistema permitirá asignar un % de interés al precio de una prenda que se venda a crédito, para que sea mayor al precio de contado.
  11. El sistema deberá ser capaz de generar fechas de corte y de pago, para tener control de los pagos que no se hagan en tiempo y forma, y en dado caso de que no se cumpla con un pago en el tiempo establecido, generar un interés adicional al actual por retraso de pago.
  12. El sistema informará cuando la fecha límite de pago este por vencer para realizar las acciones necesarias y en caso de no obtener el pago en el tiempo establecido automáticamente la cuenta del cliente se bloqueará para evitar la compra de más artículos a crédito, siempre y cuando hayan pasado 3 meses desde la compra y que no se haya recibido ningún abono.
  13. El sistema permitirá abonos consecutivos, actualizando la base de datos y tener toda la información en tiempo real de cada cliente.
  14. El sistema deberá manejar abonos mínimos en dado caso que el cliente no pueda dar el pago total del mes, esto para que no se le bloquee la cuenta y pueda seguir comprando, pero sin pasar el crédito establecido (como lo manejan los bancos).
  15. El sistema permitirá generar un reporte con el estado crediticio actual de todos los clientes, así como un reporte con los clientes deudores o que están a punto de vencer sus pagos. También permitirá conocer cuáles son los mejores clientes pagadores por medio de una calificación en base a compras y pagos.

## MÓDULO DE DEVOLUCIONES

* 1. El sistema permitirá realizar el evento de la devolución de una prenda actualizando la base de datos para ingresar de nuevo la prenda al inventario para aumentar la cantidad de actual en existencia, pudiendo realizarlo cualquier persona del personal o administrativo, sin embargo la devolución deberá ser en la misma tienda en la que se adquirió.
  2. En caso de que la prenda devuelta sea de menor costo que una nueva prenda seleccionada el sistema podrá realizar el cobro de la diferencia entre las prendas.
  3. De lo contrario si el precio de la nueva prenda seleccionada es menor al precio de la prenda devuelta, el sistema indicará que debe de seleccionar una nueva prenda de igual o mayor costo a la diferencia entre las prendas anteriores.
  4. Se podrá manejar restricciones para marcar las prendas cuando están en liquidación, en estos casos queda prohibida la devolución de una prenda con descuento.
  5. Para poder aplicar una devolución satisfactoria, será necesario presentar el ticket de compra para poder generar la misma.

## MÓDULO DE SISTEMA DE APARTADOS

* 1. El sistema será capaz de llevar un registro de las prendas o artículos apartados.
  2. Cuando una prenda sea apartada para su posterior compra, el inventario indicará la cantidad de prendas apartadas hasta el momento.
  3. Podrá indicar cuando un apartado ha cumplido con el tiempo máximo establecido para su venta, y se actualizará el inventario para indicar que esa prenda esta libre para su venta.
  4. El sistema no permitirá vender una prenda si no existen más en existencia y solo quedan para las apartadas.
  5. El sistema permitirá la realización de abonos a una prenda de apartado, reduciendo el costo total de la deuda.
  6. Se podrá generar un reporte del listado de todas las prendas o artículos apartados indicando la fecha de apartado, fecha de vencimiento y abonos realizados.
  7. El sistema permitirá el abono de una prenda desde cualquier sucursal, sin embargo para su entrega será necesario acudir a la sucursal en donde se apartó.

## MÓDULO DE MANEJO DE INVENTARIO

* 1. Se re-estructurará el manejo de inventario actual permitiendo la actualización de un inventario en general para todas las sucursales a través de la nueva red.
  2. La función de inventario permitirá agregar el código de producto (el cuál se re-diseñara), la descripción, el tipo, el tamaño o talla, modelo y el color de la prenda a ser ingresado y la existencia actual basado en todas las sucursales, permitiendo que este sea intuitivo al usuario.
  3. Se manejará el precio de compra y el precio de venta para fines contables.
  4. La función de inventario permitirá realizar el alta, baja y la modificación de los artículos inventariados, e incluirá diferentes modos de búsqueda que agilicen el proceso de etiquetado, actualización y promociones de artículos rezagados (requerirá permisos de admin).
  5. Se podrá obtener un reporte de inventario por fecha, tipo de prenda o prendas con mucha o poca existencia. Permitiendo conocer que prendas son las más solicitadas y que prendas es mejor solo manejar por temporadas.
  6. El inventario podrá informar diariamente cuales artículos están a punto de agotarse y que es necesario que se vuelvan a surtir.
  7. La función de inventario permitirá el manejo de proveedores, teniendo una relación de que proveedores surten cada uno de los artículos a vender. Esto permitirá generar órdenes de compra para artículos con baja existencia y que indique a que proveedor se tiene que realizar la compra de los artículos y cuando esta compra se realice solo se indicará que la orden de compra se ha realizado correctamente y de manera automática el sistema actualizará el inventario con las nuevas existencias.
  8. El sistema permitirá el manejo de traspaso de mercancía entre las diferentes sucursales para permitir tener un mayor control de la ubicación de la misma. El traspaso de la mercancía entre sucursales indicará un listado de artículos a traspasar, el nombre de la persona que autorizo el traspaso, el nombre de la persona que recibe el traspaso y se actualizará automáticamente las existencias en la nueva sucursal como en la anterior.

## MÓDULO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

* 1. El sistema manejara la parte de facturación electrónica (CFDi), generando su propio diseño de presentación impresa, así como para enviarse vía mail.
  2. El sistema NO manejara la parte del timbrado de las facturas, eso se manejara por medio de un proveedor de PAC.

## MÓDULO DE ADMINISTRACION

* 1. El sistema manejara una parte de administración, la cual solo podrá ser accedida por usuarios Admin.
  2. En este módulo se podrán ver las finanzas de la empresa por sucursal, ABC de empleados, ventas, reportes, traspasos, devoluciones, apartados.
  3. El sistema manejara un apartado de Configuración, para poder establecer la conexión con las demás sucursales.
  4. En este mismo apartado se podrá verificar la conexión de las sucursales, para poder probar la conexión o en sus defecto ver que sucursales están conectadas.

## PREMISAS GLOBALES

* 1. Se generara un ticket especial para cada operación que se haga en el sistema, es decir, para apartados será uno especial con leyendas que expliquen al cliente las normas/reglas que se deben seguir en la operación, y así con cada uno: venta general, venta a crédito, apartados, abonos, traspasos, etc.
  2. En caso de contingencia que este fuera del alcance del software y que no permita estar a alguna sucursal en red (falla de energía eléctrica, corte de cables de red u otro), el sistema deberá permitir las operaciones básicas: venta general. Quedando inhabilitadas las siguientes: abonos, apartados, traspasos, créditos, alta de clientes nuevos o cualquier otra operación que requiera obligatoriamente la conexión en red entre sucursales.
  3. Para el punto anterior se debe generar el diseño de que se hará en dado caso que suceda algún problema con la red.
  4. Al iniciar el programa por primera vez se deberá iniciar una configuración básica para poder establecer la conexión con las demás sucursales.